

1. Introduzione

Il presente documento regola la procedura da seguire per la corretta gestione dei noleggi da parte delle Ditte che utilizzano il profilo LICENZIATARI Autonostop, nel rispetto dell'interfacciamento con il portale CARGOS.

2. Abilitazione CARGOS

L'abilitazione del servizio Ca.R.G.O.S. prevede:

1. Registrazione a Ca.R.G.O.S.:

Per registrarsi ed ottenere le credenziali di accesso, collegarsi alla relativa Home Page tramite l'indirizzo <https://cargos.poliziadistato.it>

Vi ricordiamo che l'accesso potrà essere richiesto secondo le indicazioni fornite nella suddetta Home ovvero tramite PEC alla competente Questura. Nell'Allegato 3 sono riportate alcune indicazioni/format di riferimento utili a Impostazione delle credenziali Ca.R.G.O.S. in Autonostop:

2. Sarà necessario inserire le tue credenziali CA.R.G.O.S. ricevute dopo la registrazione (utente, password e API key) tramite la funzione "Parametri Licenziatario" (fig. 1 e 2) e mantenere queste informazioni aggiornate per garantire il corretto funzionamento dell'integrazione.

(fig. 1)



(fig. 2)

The screenshot shows the 'Modifica parametri licenziatario' form. It has three tabs: 'Generici' (selected), 'Stampe', and 'Valute'. The 'Generici' tab contains the following fields and options:

- ☐ Anno/mese contabile automatico
- Anno contabile: 2024
- Mese contabile: 3
- Anno contabile online: 2024
- Ora inizio mattina default: 09:00
- Ora fine mattina default: 13:00
- Ora inizio sera default: 15:00
- Ora inizio sera default: 18:00
- Iva: 22
- User id CARGOS: [empty field]
- Password CARGOS: [empty field]
- Api Key CARGOS: [empty field]
- ☐ Controllo addebiti successivi
- ☒ Gestione prenotazione da confermare
- ☐ Unica prenotazione
- ☐ Sconto prenotazione
- ☐ Prenotazione con sezioni progressive
- ☐ Prenotazione abilitata
- Minuti franchigia: 120
- Ore annullamento automatico: 72
- Ore no show automatico: 24
- Limite giorni apertura: 10
- Minuti approntamento: 120
- Tipo invio default: E-MAIL
- Mittente default: comunicazioni
- Giorni inizio prenotazione: 0
- Giorni limite prenotazione: 9999
- Ore remind prenotazione: 0
- ☐ Numero fattura manuale
- ☐ Blocco chiusura
- ☐ Blocco condizioni

3. Invio dei movimenti al sistema Ca.R.G.O.S.:

Il servizio è abilitato per l'invio di tutti i movimenti di tipo "Noleggio" generati sul sistema Autonostop. Per ogni nuovo noleggio o

comunque per ogni noleggio che ha subito un cambio stato (ad esempio, aperto-chiuso-fatturato, ecc.), l'invio dei dati è programmato per avvenire quotidianamente ad un orario predeterminato.

4. Gestione degli invii e stato di elaborazione:

La funzione consente di visualizzare, filtrare ed esportare l'elenco dei movimenti accodati ed inviati a CA.R.G.O.S., ed è possibile aprire la finestra di dettaglio del movimento corrispondente.

5. Ritentativi di invio:

In caso di anomalie rilevate nei dati inseriti, il sistema prevede un massimo di 3 tentativi di invio per ogni movimento in errore, per consentire la correzione degli eventuali problemi riscontrati (vedi allegato 2).

Allegato 1 - Informazioni trasmesse a Ca.R.G.O.S.

Le informazioni anagrafiche inviate a CA.R.G.O.S. sono le seguenti:

- Movimento
- id movimento
- data apertura
- metodo pagamento
- data di chiusura (effettiva se presente, altrimenti prevista)
- id utente che ha effettuato l'ultima modifica sul movimento

Punto Nolo Apertura

- identificativo
- descrizione
- comune
- indirizzo (via e civico)
- telefono

Punto Nolo Chiusura/Previsto

- comune
- indirizzo (via e civico)

Veicolo

- Tipo – marca – modello - targa
- Conducente
- Cognome – nome - data nascita - luogo nascita
- cittadinanza
- tipo documento patente
- numero patente
- luogo rilascio patente
- recapito (cellulare se presente, altrimenti telefono)

Seconda guida (campi inviati solo se inseriti)

- Cognome – nome - data nascita - luogo nascita
- cittadinanza
- tipo documento patente
- numero patente
- luogo rilascio patente
- recapito (cellulare se presente, altrimenti telefono)

Allegato 2 - Principali errori che potrebbero essere rilevati

Campo: CONDUCENTE_CONTRAENTE_RESIDENZA_LUOGO_COD - Vincolo Appartenente_Tabella - valore non compreso tra quelli possibili	Occorre aggiornare il comune di residenza in quanto risulta obsoleto per CARGOS
Campo: CONTRATTO_CHECKOUT_LUOGO_COD- Vincolo Appartenente_Tabella - valore non compreso tra quelli possibili	Occorre aggiornare il comune del pn apertura in quanto risulta obsoleto per CARGOS
Campo: CONDUCENTE_CONTRAENTE_RECAPITO - Vincolo Lunghezza_MinMax - Lunghezza Minima e Massima non rispettata	Va corretto il numero telefonico per rispettare la lunghezza minima - massima 10 caratteri
Non è stato trovato il luogo cargos corrispondente al comune MOLDAVIA MOLDAVIA (15081 obsoleto).	

Id m...	Stato invio	Data invio	N. invii	Errore
I113401	COMPLETATA	19/03/2024		
I113170	COMPLETATA	19/03/2024		
I112714	COMPLETATA	19/03/2024		
I113368	COMPLETATA	19/03/2024		
I113402	COMPLETATA	19/03/2024		
I113118	COMPLETATA	19/03/2024		
I113295	COMPLETATA	19/03/2024		
I113335	COMPLETATA	19/03/2024		
I112801	ERRORE	19/03/2024	3	Non è stato trovato il luogo cargos corrispondente al comune GERMANIA REPUBBLICA DEMOCRATICA GERMANIA REF
I112870	ERRORE	19/03/2024	3	Non è stato trovato il luogo cargos corrispondente al comune CARBONIA SU (39614).
I084479	ERRORE	19/03/2024	3	Non è stato trovato il luogo cargos corrispondente al comune PORTOSCUSO SU (39277).
I107907	COMPLETATA	17/03/2024		
I113211	COMPLETATA	17/03/2024		
I112089	COMPLETATA	17/03/2024		
I113311	COMPLETATA	17/03/2024		
I112410	COMPLETATA	17/03/2024		
I113351	COMPLETATA	17/03/2024		
I110377	COMPLETATA	16/03/2024		
I112040	COMPLETATA	16/03/2024		
I111857	COMPLETATA	16/03/2024		

Allegato 3 – Format/Documenti Richiesta Questura

Alla QUESTURA DI _____

OGGETTO: **Domanda di accesso alla piattaforma informatica CaRGOS D.M. 29.10.2021.** _____

Il sottoscritto

nato a: _____ Prov. _____ il _____ Codice Fiscale _____ residente a:

_____ Prov. _____ Via _____ nr. _____

Telefono: _____ Cellulare _____

P.E.C. _____ doc. di identità: _____, _____ rilasciato da

_____ il _____

in qualità di **LEGALE RAPPRESENTANTE dell'attività di autonoleggio** (di cui art.1 D.P.R. 19.12.2001nr.481), con sede legale in
Provincia di _____

Partita I.V.A. _____

DENOMINAZIONE E SEDE LEGALE: _____

Comune _____ Via _____

Telefono: _____ Cellulare _____

- P.E.C. _____
- Legale Rappresentante-domicilio digitale P.E.C. _____
- Legale Rappresentante-recapito telefonico: _____
- Responsabile Tecnico-Cognome e Nome: _____.
- Responsabile Tecnico-domicilio digitale P.E.C.: _____..
- Responsabile Tecnico-recapito telefonico: _____..
- *In ottemperanza alla normativa: Decreto-Legge 4 ottobre 2018 art. 17, Legge 1° dicembre 2018 n.132,*
- *Decreto del Ministero dell'Interno 29 ottobre 2021 che dichiara di aver letto e compreso,*

[RICHIEDE](#)

☐

Richiesta 1° attivazione

☐

Richiesta reset

☐

CHIUSURA UTENZA

A tal fine allega e dichiara: (pena nullità della richiesta)

- **Scansione ben leggibile** del documento di identità in corso di validità in formato PDF;
- **Copia della SCIA** di inizio/fine attività trasmessa al Comune (solo per 1° rilascio e chiusura) in formato PDF;
- **Visura camerale ordinaria** in formato PDF;

Di aver compreso e firmato quanto riportato nella pagina 2 del presente modulo;

Lì _____, Data: _____

Firma _____

RICHIESTA DI ADESIONE AL PORTALE Ca.R.G.O.S. pag.2

(DA INVIARE ASSIEME ALLA PRIMA PAGINA)

DICHIARA DI ESSERE A CONOSCENZA CHE:

- L'istanza finalizzata ad ottenere le credenziali di accesso alla piattaforma Ca.R.G.O.S. deve essere presentata alla Questura competente, individuata in base al luogo della sede legale della società noleggiatrice dei veicoli;
- Le società di noleggio con più agenzie sul territorio si occuperanno della trasmissione per conto delle proprie sedi secondarie, unità locali, filiali e/o agenzie collegate presenti sul territorio nazionale, utilizzando credenziali univoche e gestendo centralmente i dati relativi alle proprie agenzie;
- Le credenziali di accesso alla piattaforma informatica "Ca.R.G.O.S." devono essere utilizzate personalmente dai titolari o essere consegnate ad un soggetto identificato, appositamente incaricato della trasmissione, con le pertinenti istruzioni;
- La comunicazione è contestuale alla stipula del contratto di noleggio e comunque, prima della consegna del veicolo;
- Nella home page del portale Cargos, nel menù in alto a destra è presente un MANUALE UTENTE al quale fare riferimento per ogni istruzione di utilizzo del sito e sugli inserimenti;
- **L'ufficio preposto al rilascio delle credenziali non fornisce assistenza tecnico/informatica**

L'invio della comunicazione per posta elettronica certificata è consentito esclusivamente nei casi in cui il portale CaRGOS risultasse non fruibile, allegando un file con estensione csv contenete i dati di cui al Paragrafo 3 dell'allegato Tecnico del D.M. del 29/10/2022

Gli esercenti sono tenuti alla cancellazione dei dati identificativi digitali trasmessi con le modalità tramite il portale CaRGOS ed alla distruzione della copia cartacea dei dati trasmessi con la posta elettronica certificata, non appena ottenute le relative ricevute.

Lì _____, Data: _____

Firma
