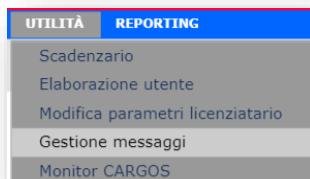


## 1. Introduzione

Il presente documento costituisce la procedura operativa a cui la Ditta potrà attenersi per attivare la funzione di scadenza che consente l'invio di una mail di promemoria.

## 2. Utilità – gestione messaggi

Nel menu Utilità – Gestione Messaggi



è ora visibile il tipo Entità "Scadenza" chilometrica e periodica:

The screenshot shows the 'Gestione messaggi' (Message Management) window. On the left, a sidebar titled 'Selezione un filtro salvato' (Select a saved filter) lists various entity types: FATTURA, INCARICATO RECUPERO, MOVIMENTO, NOMINATIVO, PRENOTAZIONE, PUNTO NOLO, RECUPERO, SCADENZA, SINISTRO, and VEICOLO ANS. The 'SCADENZA' option is selected and highlighted in green. The main area displays a table of messages:

Descrizione	Tipo messaggio	Tipo entità
MAIL DI ALERT SCADENZA CHILO...	LETTERA	SCADENZA
MAIL DI ALERT SCADENZA PERIO...	LETTERA	SCADENZA

La funzionalità permette di visualizzare un messaggio preimpostato che potrà essere modificato.

È necessario preventivamente inserire nel campo "Altro destinatario" la mail del destinatario del messaggio di promemoria:

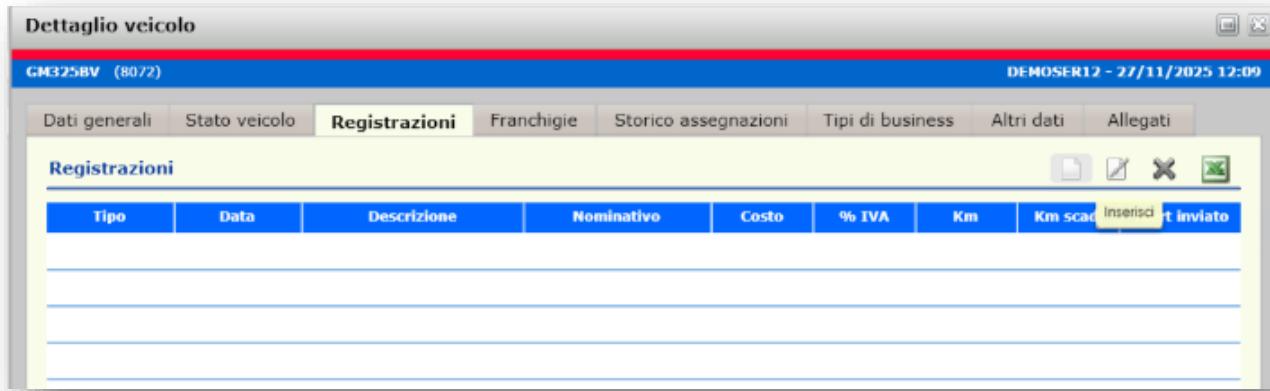
The screenshot shows the 'Modifica messaggio' (Edit message) window for a message titled 'MAIL DI ALERT SCADENZA CHILOMETRICA VEICOLO'. The message details are as follows:

- Descrizione: MAIL DI ALERT SCADENZA CHILOMETRICA VEICOLO
- Tipo messaggio: LETTERA
- Tipo entità: SCADENZA
- Mittente: (empty field)
- Destinatario: ALTRO
- Altro destinat...: (highlighted field)
- Oggetto: Promemoria - Scadenza chilometrica veicolo <dschmarcaVeicolo> <dschModelloVeicolo>
- Testo:

Gentile Cliente,  
ti informiamo che il veicolo in oggetto sta raggiungendo il chilometraggio limite previsto per il prossimo intervento di manutenzione a km <kmScadenza>.  
Ti invitiamo a provvedere tempestivamente, e ad evadere la scadenza sul sistema, al fine di garantire la regolare efficienza del veicolo.  
Cordiali saluti.

### 3. Anagrafiche Veicoli – Registrazioni

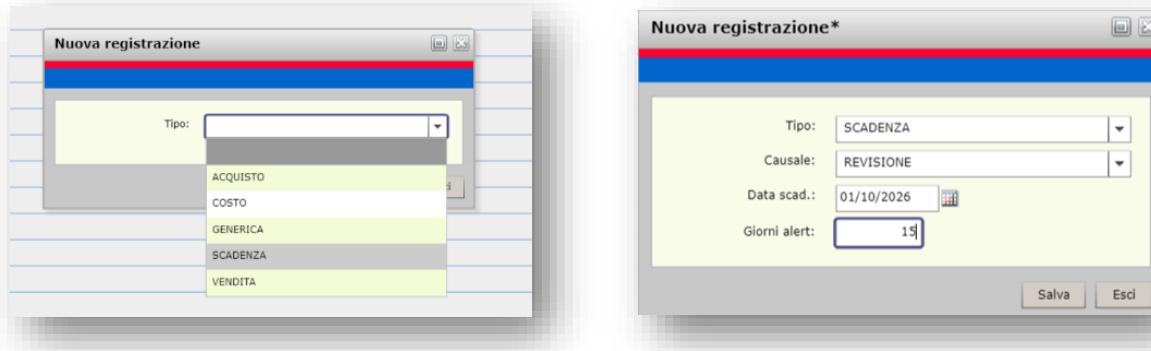
Nel menu Anagrafiche / Veicolo, nella tab Registrazioni della maschera Dettaglio veicolo, è possibile creare un sistema di alert per tutte le scadenze dei veicoli.



Cliccando su tasto “inserisci” è possibile selezionare nella tendina del campo “Tipo” la voce “Scadenza”

Dopo aver selezionato la causale, compariranno il campo “Data scad.” e “Giorni alert”

o in alternativa “Km” e “Km alert”



Come da esempio sopra raffigurato, il sistema 15 gg prima della scadenza temporale del 01/10/2026 invierà un promemoria via mail all’indirizzo preimpostato.

## 4. Personalizzazione Causali scadenza

Nel menu Tabelle / Causali Scadenza è possibile personalizzare preventivamente i seguenti campi:

- descrizione (editabile)
- tipo di scadenza (chilometrica/temporale)
- intervallo (chilometri/mesi)

